**Załącznik nr 3 do SWZ**

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG (projekt)**

Zawarta w dniu ………………………… r. w Ostrowie Wielkopolskim pomiędzy:

**Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolski w** z siedzibą: al. Powstańców Wielkopolskich 12, 63-400 Ostrów Wielkopolski, reprezentowanym przez Panią Natalię Paluszkiewicz p.o. Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim, w dalszej części umowy zwanym ZAMAWIAJĄCYM

a

.........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* numer NIP : ............................................................
* numer REGON : ............................................................

w dalszej części umowy zwanym „WYKONAWCĄ”

reprezentowanym przez:

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zmianami), została zawarta umowa o następującej treści:

**§1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na terenie Gminy Ostrów Wielkopolski specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci, młodzieży i dorosłych z zaburzeniami psychicznymi, zwanych dalej „usługami”, osobom określonym w art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze zmianami), zwanych dalej „usługobiorcami”, z terenu Gminy Ostrów Wielkopolski w okresie styczeń -grudzień 2026 roku zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
2. Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi określa ***załącznik Nr 1***, który stanowi integralną część niniejszej umowy.
3. Wykonawca wykonywać będzie usługi, o których mowa w ust. 1 na rzecz osób, którym pomoc w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych przysługuje na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez Zamawiającego i w wymiarze godzin wynikającym z tych decyzji.
4. Wykonawca wykonywać będzie przedmiot umowy z udziałem pracowników posiadających kwalifikacje do wykonywania usług opiekuńczych. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiotowe usługi z udziałem pracowników posiadających kwalifikacje do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych. Osoby sprawujące opiekę nad podopiecznymi powinny posiadać odpowiednie przygotowanie zawodowe i kwalifikacje do sprawowania opieki nad chorymi niepełnosprawnymi oraz innymi osobami wymagającymi opieki lub pomocy, a za ich działania i zaniedbania Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniedbania.
5. Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmują wykonywanie czynności i działań określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 poz. 816).
6. Usługi świadczone będą od poniedziałku do piątku, w indywidualnych przypadkach, także w soboty, niedziele, święta i dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 7.00 do 19.00. Jedna godzina usług jest równa jednej godzinie zegarowej, tj. 60 minut. Do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia do mieszkania świadczeniobiorcy.
7. W przypadku niemożności lub niecelowości świadczenia tych usług w domu klienta, w wyjątkowych przypadkach Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług w lokalu będącym w dyspozycji wykonawcy i przeznaczonym do prowadzenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi położonym na terenie miasta Ostrów Wielkopolski, ul…………………………………………………….

**§2**

1. Wykonawca będzie świadczyć specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci, młodzieży i dorosłych z zaburzeniami psychicznymi na podstawie indywidualnej dokumentacji wydawanej przez GOPS Ostrów Wielkopolski zawierającej imię i nazwisko klienta, adres zamieszkania, okres, na jaki przyznano usługi, wymiar przyznanych usług, zakres przyznanych usług, odpłatność za usługi oraz nr decyzji administracyjnej będącej podstawą przyznania usług.
2. Ze względu na dobro i potrzeby osób, na rzecz których świadczone są specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w wyjątkowych przypadkach Zamawiający dopuszcza możliwość ustnego (np. telefonicznego) i pisemnego (np. faksem) poinformowania Wykonawcy o terminie rozpoczęcia lub przerwania realizacji usług.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz osób wymienionych w wykazie, o którym mowa w ust. 1. W przypadku zmiany osób uprawnionych do specjalistycznych usług opiekuńczych lub zmiany wymiaru usług na rzecz poszczególnych osób uprawnionych Zamawiający sporządzi nowy wykaz, który przekaże niezwłocznie Wykonawcy.
4. W związku z zapewnieniem bezpieczeństwa wykonania niniejszego zamówienia przez Wykonawcę, Zamawiający będzie przekazywać dane osób korzystających z usług w niezbędnym zakresie, w sposób określony w odrębnej umowie w/s Powierzenia Przetwarzania danych osobowych, w rozumieniu art. 28 ust. 1 i 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. U. UE. L. 2016, poz. 119.1) - ***Załącznik nr 4*** do Umowy

**§3**

1. Strony uzgadniają, iż przewidywana ilość godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci, młodzieży i dorosłych w okresie obowiązywania niniejszej umowy wynosi **2940 godzin**, a faktyczna ilość godzin wykonywania usług opiekuńczych wynikać będzie z wykazu, o którym mowa w § 2 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo:
3. ewentualnego zwiększenia liczby usługobiorców, w granicach kwoty jaką może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,

b) zmniejszenia z przyczyn obiektywnych liczby godzin usług lub osób objętych usługami.

W przypadku wykonania przez Wykonawcę w okresie obowiązywania niniejszej umowy specjalistycznych usług opiekuńczych w wymiarze niższym niż 2940 godzin z przyczyn o których mowa w §3 ust.2 pkt b nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia od Zamawiającego.

**§4**

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi, o których mowa w § 1 niniejszej umowy za pośrednictwem osób posiadających niezbędna wiedzę i doświadczenie do wykonywania takich usług, tzn. spełniające wymogi §3 ust. 2 i 4 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816).
2. Wykonawca zobowiązuje się skierować do świadczenia usług osoby, o których mowa w § 1 pkt 5.
3. Wykonawca przyjmując do realizacji zamówienie zobowiązuje przedstawić wykaz osób wraz z dokumentacją poświadczająca wymagane kwalifikacje, Zamawiającemu. Wszystkie osoby zatrudnione przy realizacji przedmiotu zamówienia muszą posiadać wymagane kwalifikacje.
4. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia oświadczają o niekaralności i podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji usług.
5. Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane do realizacji zamówienia posiadają stan zdrowia pozwalający na świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 1, w tym ciężkich prac fizycznych, a osoby z orzeczoną niepełnosprawnością mają zaświadczenia wystawione przez lekarza medycyny pracy potwierdzające ich zdolność do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi.

**§5**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za jakość i terminowość realizowanych usług.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług, kwalifikacji osób wykonujących usługi oraz zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie udostępnić Zamawiającemu aktualny wykaz zatrudnionych osób, a także okazać dokumenty potwierdzające kwalifikacje tych osób, stan zdrowia oraz niekaralność.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli zatrudnienia osoby/-ób, o której/-ych mowa w § 4 ust.3 niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, tj. w ciągu 3 dni, przesłać Zamawiającemu informacje o każdej zmianie życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług (świadczeniobiorcy), która mogłaby mieć wpływ na ich realizację ( tj. rezygnację z usług, wyjazd, pobyt w szpitalu, zamieszkanie w domu pomocy społecznej, zmiana miejsca zamieszkania, inne) wg ***Załącznika Nr 3*** do niniejszej umowy.

**§6**

1. Należność za faktycznie zrealizowane usługi naliczana jest na podstawie karty usług wystawionej przez Wykonawcę, podpisanej przez osobę korzystającą z usług, która do ostatniego dnia świadczenia usług w danym miesiącu znajduje się w posiadaniu osoby korzystającej z usług (wg ***Załącznik nr 2***).
2. Wykonawca po zakończeniu miesiąca realizacji usług, nie później niż do 10-go dnia każdego następnego miesiąca, przekazuje Zamawiającemu (faksem, elektronicznie lub za pośrednictwem Wykonawcy za potwierdzeniem), rachunek/fakturę określającą ilość godzin faktycznie świadczonych usług w okresie, za który wystawiono rachunek.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług.

**§7**

1. Za wykonanie umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w następującej wysokości:
   1. ………………… PLN brutto za jedną godzinę specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi (słownie: .......................................................................................................).
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za dany miesiąc wykonania umowy obliczone będzie jako iloczyn godzinowej stawki usługi określonej w ust. 1 i liczby godzin faktycznie zrealizowanych specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi w danym miesiącu kalendarzowym.
3. Wypłata wynagrodzenia następuje z dołu w okresach miesięcznych za każdy miesiąc, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po wcześniejszym potwierdzeniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego wykonania usług objętych umową, wraz z rozliczeniem godzinowym zrealizowanych usług zgodnie z ***Załącznikiem nr 2*** złożonym u Zamawiającego do dnia 10-tego następnego miesiąca.
4. Faktury wystawia się na Gminę Ostrów Wielkopolski, ul. Gimnazjalna 5, 63-400 Ostrów Wielkopolski, NIP 622 23 64 645 , zaś odbiorcą i płatnikiem faktur jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim, z siedzibą Al. Powstańców Wielkopolskich 12, 63-400 Ostrów Wielkopolski.
5. Wypłata wynagrodzenia za okres miesiąca następuje przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie………….dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury. Za datę zapłaty wynagrodzenia ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego poleceniem przelewu wynagrodzenia na wskazane konto Wykonawcy.
6. Strony ustalają termin realizacji przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 od dnia zawarcia umowy do  dnia 31 grudnia 2026 r, przy czym usługa rozpocznie się nie wcześniej niż od 2 stycznia 2026 r.
7. **Zamawiający przewiduje możliwość wcześniejszego zakończenia okresu obowiązywania umowy w sytuacji, gdy przewidziana kwota na realizację zamówienia zostanie w całości wykorzystana przed dniem 31.12.2026 r.**

**§9**

Wartość umowy stanowi kwota będąca iloczynem ceny brutto za 1 godz. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ilości godzin tych usług przypadających na okres zawarcia niniejszej umowy tj. do kwoty ………………… PLN netto (słownie: ………………………………… złotych), powiększonej o ………………… PLN podatku VAT (słownie: ………………………………… złotych), **łącznie ………………… PLN brutto (słownie: ………………………………… złotych).**

**§10**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zmianie przez okres ważności umowy z wyjątkiem, o którym mowa w § 3 ust. 2.
2. W zakresie dotyczącym zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia zgodnie z **art. 439** ustawy Prawo zamówień publicznych, na następujących zasadach:
3. pierwsza waloryzacja wynagrodzenia może być dokonana nie wcześniej niż po **6 miesiącach** od dnia podpisania umowy, a jeżeli umowa zostanie zawarta po upływie 60 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert,
4. Strona umowy składa pisemny wniosek o zmianę przedmiotowej umowy   
   w zakresie zmiany wynagrodzenia z uwzględnieniem miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych zgodnie z komunikatem Prezesa GUS za minimum ostatnich 6 zakończonych miesięcy od dnia złożenia wniosku, w przypadku gdy suma tych wskaźników będzie różna od +/- 5%,
5. wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne   
   i prawne, dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy oraz dokumenty potwierdzające konieczność wprowadzenia ww. zmiany, w szczególności Strona będzie zobowiązana wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą zmiany wynagrodzenia umownego, a wpływem zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na kalkulację ceny ofertowej,
6. wniosek powinien obejmować jedynie te analizowane koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia,
7. obowiązek wskazania wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia należy do Strony składającej wniosek, pod rygorem odmowy dokonania zmiany przedmiotowej umowy przez Zamawiającego,
8. Strona, której złożono wniosek, w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku oceni czy Strona wnioskująca wykazała rzeczywisty wpływ zmiany, na wzrost kosztów realizacji przedmiotowej umowy. Strony zastrzegają sobie możliwość wezwania wnioskodawcy do przedłożenia dodatkowych dokumentów czy wyliczeń. W przypadku zaakceptowania wniosku, Strony ustalą datę podpisania aneksu do umowy,
9. wprowadzenie zmian wymaga aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Podstawą do zawarcia aneksu są dokumenty (decyzje, protokoły, notatki, itp.), z których wynika uzasadnienie dokonanych zmian,
10. zmiana umowy skutkować będzie zmianą wynagrodzenia, przy czym nie wcześniej niż od miesiąca następującego po miesiącu, w którym podpisano aneks do umowy,
11. łącznie zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca z waloryzacji nie może przekroczyć w okresie obowiązywania niniejszej umowy wartości 10% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 7 niniejszej umowy.

**§11**

Umowa zostaje zawarta na okres **……………………………………..do dnia …………………………. r.**

**§12**

Wykonawca nie może powierzyć wykonania usług wynikających z niniejszej umowy innym podmiotom, za wyjątkiem podmiotów (osób) określonych w § 4 ust. 2 niniejszej umowy.

**§13**

Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy złożona w toku postępowania   
o zamówienie publiczne oraz Specyfikacja Warunków Zamówienia.

**§14**

1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym   
   w przypadku naruszenia postanowień warunków umowy przez Wykonawcę,   
   w szczególności w sytuacji:
3. stwierdzenia uchybień dotyczących standardu usług,
4. naruszenia terminu i liczby godzin usług,
5. nie wywiązania się z postanowień niniejszej umowy,
6. zaprzestania świadczenia usług u któregokolwiek z podopiecznych na okres dłuższy niż 4 dni.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz z zachowaniem należytej staranności   
   i poszanowaniu godności osób objętych usługami.
8. W przypadku określonym w ust. 2 rozwiązanie umowy następuje z dniem określonym przez Zamawiającego w piśmie skierowanym do Wykonawcy.

**§15**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a także w przypadku niewykonywania przedmiotu umowy lub jego niewłaściwego wykonywania na rzecz któregokolwiek z podopiecznych Zamawiającego, których dotyczą usługi stanowiące przedmiot umowy, przez okres co najmniej 4 dni (tzn. przez liczbę godzin przeznaczonych do zrealizowania u jednego z podopiecznych w ciągu 4 dni), Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie   
   30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach a Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Odstąpienie od wykonania umowy wymaga formy pisemnej i przesłania oświadczenia o wypowiedzeniu listem poleconym na adres Wykonawcy.
4. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia przez Zamawiającego od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Za każdy dzień nienależytego wykonania lub niewykonania umowy Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia, a ponadto zapłaci Zamawiającemu karę umowną   
   w wysokości 50% uśrednionego wynagrodzenia przypadającego na 1 dzień.

**§16**

Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

**§17**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o pomocy społecznej, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.

**§18**

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§19**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

**ZAŁĄCZNIKI**

Załącznik nr 1 do Umowy -Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych

i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Załącznik nr 2 do Umowy - formularz „Karta usług"

Załącznik nr 3 do Umowy - informacja o przyczynach niezrealizowania usług

Załącznik nr 4 do Umowy - Umowa ws. powierzenia przetwarzania danych osobowych

***Załącznik nr 1 do umowy z dnia ………………r.***

……………………………....

Pieczęć firmowa Wykonawcy

**Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych**

Zgodnie z art. 50 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 z zmianami) specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024 r. poz. 816)

Zgodnie z § 2 ww. rozporządzenia ustala się następujące rodzaje specjalistycznych usług dostosowanych do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie specjalistycznych usług, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym:

1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

* samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
* dbałość o higienę i wygląd,
* utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
* wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
* korzystanie z usług różnych instytucji,

b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

* pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
* ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
* doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
* kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
* współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

* w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
* w wypełnieniu dokumentów urzędowych,

d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

* w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
* w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
* w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
* w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

* nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
* pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
* zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

2) pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,

b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,

c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,

d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,

e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,

f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

3) rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami [ustawy](https://sip.lex.pl/" \l "/dokument/17127716) z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j.Dz. U. z 2025 r. poz. 1461 ze zmianami):

a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,

b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

4) pomoc mieszkaniowa, w tym:

a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,

b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,

c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

5) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w [art. 7](https://sip.lex.pl/#/dokument/16796239#art%287%29) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j.Dz. U. z 2024 r., poz. 917).

***Załącznik nr 2 do umowy***

***z dnia ……………… r***……………………………....

Pieczęć firmowa Wykonawcy

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| KARTA USŁUG  u podopiecznego: | | | | | |
| miesiąc/rok: | | | | | |
| odpłatność za usługę: | | | | | |
| Data | | Godziny  od - do | Liczba godzin | Podpis  opiekunki | Podpis  podopiecznego |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |
| 11. |  |  |  |  |  |
| 12. |  |  |  |  |  |
| 13. |  |  |  |  |  |
| 14. |  |  |  |  |  |
| 15. |  |  |  |  |  |
| 16. |  |  |  |  |  |
| 17. |  |  |  |  |  |
| 18. |  |  |  |  |  |
| 19. |  |  |  |  |  |
| 20. |  |  |  |  |  |
| 21. |  |  |  |  |  |
| 22. |  |  |  |  |  |
| 23. |  |  |  |  |  |
| 24. |  |  |  |  |  |
| 25. |  |  |  |  |  |
| 26. |  |  |  |  |  |
| 27. |  |  |  |  |  |
| 28. |  |  |  |  |  |
| 29. |  |  |  |  |  |
| 30. |  |  |  |  |  |
| 31. |  |  |  |  |  |

…………………………………………….………

podpis i imienna pieczątka osoby reprezentującej Wykonawcę

***Załącznik nr 3 do Umowy***

***z dnia ……………… r.***

Pieczęć firmowa Wykonawcy

**Informacja dotycząca przyczyny niezrealizowania usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

w miesiącu .............................................. 2026 r.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp | Imię i Nazwisko, adres zam. świadczeniobiorcy | Rodzaj usługi | Przyczyny niezrealizowania usługi | | | | | |
| Pobyt w szpitalu (data) | Wyjazd (data, gdzie?) | DPS, ZOL (data) | Rezygnacja (data) | Zmiana miejsca zam. (data) | Inne (podać jakie) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

……………………………………………………………….................

podpis i imienna pieczątka osoby reprezentującej Wykonawcę

***Załącznik nr 4do Umowy***

***z dnia ………………… r.***

# **UMOWA**

# **POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH DO PRZETWARZANIA**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ r. w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

pomiędzy:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. (\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),   
ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,   
NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – *(funkcja)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – *(funkcja)*

zwaną w treści Umowy „**Administratorem**”,

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. (\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),   
ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – *(funkcja)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – *(funkcja)*

zwaną w treści Umowy „**Przetwarzającym”,**

w dalszej części Umowy Administrator i Przetwarzający są nazywani łącznie „**Stronami**” lub każde oddzielnie „**Stroną**”.

**§ 1**

###### Przedmiot Umowy, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą

1. Umowa ma charakter umowy powierzenia danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 1 i 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. U. UE. L. 2016, poz. 119.1), zwanego w dalszej części Umowy jako: „Rozporządzenie”.
2. Przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu wykonania umowy głównej, której przedmiotem jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla podopiecznych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim na zasadach określonych w Umowie z dnia ………………… r. zawartej na okres …………….. – ………………., które będzie zwane w dalszej części Umowy jako „przetwarzanie”.
3. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obejmuje dane osobowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania lub pobytu, nr telefonu, stopień niepełnosprawności, informacje o stanie zdrowia, informacje o orzeczeniach wydanych w postępowaniu administracyjnym.

**§ 2**

###### Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia …………………….. do dnia ……………………………..
2. Przetwarzający nie ma prawa do wykorzystania zgromadzonych na podstawie niniejszej Umowy danych osobowych w jakimkolwiek celu po jej rozwiązaniu, niezależnie od podstawy takiego rozwiązania.

**§ 3**

###### Warunki powierzenia danych osobowych do przetwarzania

1. Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora oraz:
2. zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
3. podejmuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne, mające na celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych;
4. nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora;
5. w miarę możliwości pomaga Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 12-23 Rozporządzenia;
6. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia;
7. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, w tym również te, zawarte na nośnikach danych, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
8. udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwia Administratorowi (lub upoważnionemu przez niego audytorowi) przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
9. Jeżeli powierzone dane osobowe są przetwarzane w formie elektronicznej na serwerach i nośnikach danych Przetwarzającego, te serwery i nośniki nie mogą znajdować się poza obszarem Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
10. Przetwarzający zobowiązuje się do każdorazowego i niezwłocznego informowania Administratora o przypadkach naruszenia przepisów prawa dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych, w tym w szczególności przepisów Rozporządzenia, zaistniałych w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.
11. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, o którym mowa w art. 33 Rozporządzenia, Przetwarzający zgłasza je Administratorowi bez zbędnej zwłoki. Zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych Administratorowi powinno nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.
12. Na wypadek zawinionego naruszenia przez Przetwarzającego zasad przetwarzania danych osobowych (określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, Rozporządzenia oraz niniejszej Umowy), skutkującego zobowiązaniem Administratora na mocy prawomocnego orzeczenia sądu, ugody sądowej bądź porozumienia mediacyjnego do wypłaty odszkodowania, zadośćuczynienia lub kary pieniężnej, Przetwarzający zobowiązuje się zrekompensować Administratorowi udokumentowane straty z tego tytułu w pełnej wysokości. Zobowiązanie Przetwarzającego, o którym mowa powyżej, powstanie pod warunkiem pisemnego powiadomienia go o każdym przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniem wobec Administratora z podaniem podstaw prawnych i faktycznych, w terminie 3 dni od daty dowiedzenia się Administratora o takim roszczeniu.
13. Przetwarzający jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody spowodowane przetwarzaniem przez niego danych naruszającym przepisy prawa, jeżeli nie można mu przypisać winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.
14. Przetwarzający zapewnia, że dane osobowe nie będą udostępniane jego pracownikom i zleceniobiorcom przed podpisaniem przez nich oświadczeń lub umów o zachowaniu poufności. Zachowanie poufności nie ustaje po rozwiązaniu lub wygaśnięciu stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, niezależnie od przyczyny tego rozwiązania lub wygaśnięcia.
15. Przetwarzający zobowiązuje się do monitorowania i stosowania przepisów prawa, powszechnie dostępnych wskazówek i zaleceń organu nadzorczego oraz unijnych organów doradczych, zajmujących się ochroną danych osobowych, w zakresie przetwarzania powierzonych mu danych, po uprzednim uzgodnieniu wpływu tych regulacji na przetwarzanie danych  
    z Administratorem.

###### § 4

**Kontrola przetwarzania danych powierzonych**

1. Administrator przez cały okres obowiązywania Umowy jest uprawniony do kontroli poprawności zabezpieczenia i przetwarzania danych powierzonych Przetwarzającemu. Kontrola może zostać przeprowadzona m.in. w formie bezpośredniej inspekcji polegającej na dopuszczeniu przedstawicieli Administratora do wszystkich obszarów przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Umową we wszystkich lokalizacjach Przetwarzającego, w sposób nieutrudniający nadmiernie jego bieżącej działalności. Przetwarzający zobowiązany jest do przedstawienia odpowiednich dokumentów do kontroli oraz wyjaśnień na piśmie na każde wezwanie Administratora.
2. W przypadku, gdy kontrola, o której mowa w ust. 1, wykaże jakiekolwiek nieprawidłowości Administrator ma prawo żądać od Przetwarzającego niezwłocznego wdrożenia zaleceń Administratora wynikających z ustaleń pokontrolnych. Zalecenia te przedstawiane będą w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.

**§ 5**

###### Podpowierzenie danych

1. Przetwarzający może powierzać przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych objętych Umową innym podmiotom na stałe współpracującym z Przetwarzającym (tzw. podpowierzenie) wyłącznie po uprzedniej pisemnej zgodzie Administratora.
2. Podpowierzając przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom, Przetwarzający jest obowiązany zapewnić w dalszej umowie powierzenia spełnienie przez ten podmiot wszelkich wymogów w zakresie ochrony danych osobowych na poziomie, co najmniej takim samym jak przewidziany w niniejszej Umowie.

**§ 6**

**Poufność**

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, informacji i materiałów przekazanych lub udostępnionych mu lub o których wiedzę powziął w związku z realizacją Umowy, a także powstałych w wyniku jej wykonania informacji i materiałów w formie pisemnej, graficznej lub jakiejkolwiek innej formie. Informacje i materiały są objęte tajemnicą nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora udostępniane jakiejkolwiek osobie trzeciej, ani też ujawnione w inny sposób, chyba że w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane albo muszą być ujawnione zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, orzeczeniem sądu lub organu państwowego.
2. Przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych będą obowiązane zachować w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia. Obowiązek zachowania tajemnicy nie ustaje po zaprzestaniu przetwarzania danych z jakiejkolwiek podstawy. Przepis § 3 ust. 6 Umowy stosuje się odpowiednio.

**§ 7**

**Współpraca Stron**

1. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy powierzenia będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie powierzenia danych osobowych.
2. Strony będą dokonywały uzgodnień i podejmowały decyzje operacyjne poprzez swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
3. Strony zobowiązują się, że wszelkie decyzje dotyczące polubownego zakończenia sporu z osobą fizyczną na skutek naruszenia ochrony jej danych osobowych, w szczególności fakt i wysokość wypłaty ewentualnego odszkodowania, podejmą wspólnie.

**§ 8**

**Wypowiedzenie umowy**

1. Każdej ze Stron przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało doręczone drugiej stronie.
2. Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Przetwarzającego, który:
3. wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, w szczególności przetwarzał je dla własnych celów lub celów innych podmiotów, a także celów niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszej Umowy;
4. wykonuje Umowę niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa lub instrukcjami Administratora w tym zakresie;
5. nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych mimo uprzedniego wezwania Administratora do usunięcia naruszeń i bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu 14 dni na zaniechanie naruszeń.

**§ 9**

**Postanowienia Końcowe**

1. Z tytułu wykonywania niniejszej Umowy Przetwarzającemu *nie przysługuje* dodatkowe wynagrodzenie.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe z tytułu Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla miejsca siedziby Administratora.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **(Administrator)** | **(Przetwarzający)** |